

ISTITUTO DON GHINELLI OPERA DON GUANELLA	<b>SCHEDA PER SUGGERIMENTI ED ELOGI</b>	Pagina 1 / 2
		Aggiornato il
		30.11.2013

Da compilare a cura dell'interessato

COGNOME	NOME	
VIA	CAP	CITTA'
RECAPITO TELEFONICO		
EMAIL		
<b>SUGGERIMENTI</b>		
<b>ELOGI</b>		

Riceverà una risposta all'indirizzo e/o al numero di telefono indicati da parte della Direzione o dal Coordinatore entro 30 giorni lavorativi.

Data.....Firma dell'interessato.....

Ai sensi dell'art. 13 del D.L.G.S. "Codice in materia di protezione dei dati personali" si comunica che i dati raccolti mediante il presente modulo sono trattati dal gestore al solo scopo di dare seguito al reclamo.

Firma per il consenso  
.....

ISTITUTO DON GHINELLI OPERA DON GUANELLA	<b>SCHEDA PER SUGGERIMENTI ED ELOGI</b>	Pagina 2 / 2
		Aggiornato il
		30.11.2013

## Come compilare la scheda

A completamento delle procedure richieste dalla Regione Emilia Romagna (carta dei servizi, questionario di soddisfazione, ecc.), è disponibile, presso l'Istituto don Ghinelli, la **Scheda per suggerimenti ed elogi**.

Tale scheda **puo'** essere utilizzate tutte le volte che, a vostro avviso, vogliate inviarci un vostro suggerimento per migliorare i servizi socio – sanitari educativi offerti.

A differenza dei questionari che sono assolutamente anonimi, le schede verranno prese in considerazione solo se firmate e quindi identificabili.

La scheda può essere inviata o consegnata a mano chiedendo anche un colloquio per presentare meglio le proprie motivazioni, ai seguenti recapiti:

Tel. 0541930157

Fax 0541933424;

mail [gatteo.direzione@pec.guanelliani.it](mailto:gatteo.direzione@pec.guanelliani.it)

posta ordinaria

ISTITUTO DON GHINELLI

OPERA DON GUANELLA

CP 69 – 47043 – GATTEO – FC

La direzione si impegna a **garantire sempre una risposta** o scritta o tramite un incontro, entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Nuovi moduli sono presenti al centro, nei locali attigui la direzione.

Per qualsiasi chiarimento, sono a disposizione.

Cordiali saluti

Il Direttore  
Don Vincenzo Zolla